

ONLINE PROCTORING MANAGER

# Online-Trainings- programm Benutzerhandbuch

[www.proctoring-manager.eu](http://www.proctoring-manager.eu)

Die Erstellung dieses Handbuchs wurde durch das Erasmus+ Förderprogramm der Europäischen Union unter der Fördernummer 2020-1-DE01-KA226-HE-005765 mitfinanziert. Weder die Europäische Kommission noch die nationale Agentur DAAD sind für den Inhalt verantwortlich oder haften für Verluste oder Schäden, die aus der Nutzung dieses Handbuchs entstehen.

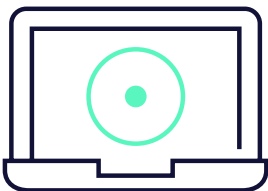
## Über das Trainingsprogramm



Das Online-Trainingsprogramm ONLINE PROCTORING MANAGER ist ein einzigartiges Weiterbildungsangebot, das im Rahmen des Erasmus+ Projekts **Online Proctoring Manager – Weiterbildungsprogramm zur Unterstützung der digitalen Transformation an Hochschulen** (kurz PROWIDE) entwickelt wurde.

Das PROWIDE-Team besteht aus Lehrenden, Experten für digitales Lernen und Online-Assessment aus Deutschland (Fachhochschule des Mittelstands/Bielefeld, Proctorio GmbH/Unterfoehring), Italien (Universita Telematica Uninettuno/Rome), Lettland (Liepaja University/Liepaja), und der Türkei (Anadolu University/Eskisehir), die sich dafür einsetzen, Bildung flexibel und offen für alle zu gestalten. Ziel von PROWIDE ist es, die Einführung von Online-Prüfungen an Hochschulen durch die Entwicklung, Erprobung und Etablierung eines Trainingsprogramms für die Qualifizierung einer neuen Art von Fachkräften – Online Proctoring Manager – zu fördern.

## Was ist Online Proctoring?



Online Proctoring ist ein digitales Prüfungsformat, das die Fernüberwachung von Prüfungen mit Hilfe einer speziellen Online-Proctoring-Software ermöglicht. Online Proctoring gibt Studierenden die Möglichkeit, Prüfungen zeit- und ortsunabhängig abzulegen.

## Warum Online Proctoring Manager?



Die Gründe dafür sind vielfältig: unklare rechtliche Rahmenbedingungen, Datenschutz, Vereinbarkeit mit dem Bildungsrecht sowie der Mangel an Spezialisten mit interdisziplinärem Profil, die die Organisation, Koordination und Durchführung von sicheren und zuverlässigen Online-Proctoring-Diensten übernehmen können. Mit dem Trainingsprogramm bietet das PROWIDE-Team ein Bildungstool zur Qualifizierung von Online Proctoring Managern.

## Wie ist das Trainingsprogramm aufgebaut?



Das Training besteht aus 8 Hauptmodulen und einem Nachbereitungsmodul. Jedes Modul besteht aus 2 bis 4 Einheiten (Units). Insgesamt deckt das Trainingsprogramm 27 Einheiten ab. Die Erstellung jedes Moduls wurde von PROWIDE-Partnern wie folgt geleitet:

1. Einführung in die technologiegestützte Lehre und Bewertung (Universität Anadolu)
2. Rolle und Merkmale von Prüfungssystemen (Universität Anadolu)
3. Technologische Infrastruktur für Online Proctoring (Fachhochschule des Mittelstands/Proctorio)
4. Rechtliche Rahmenbedingungen für Online Proctoring (Proctorio)
5. Konfliktmanagement (Universität Liepaja)
6. Projekt- und Risikomanagement (Fachhochschule des Mittelstands)
7. Change Management (Uninettuno)
8. Personale und soziale Kompetenzen (Uninettuno)
9. Nachbereitung/Evaluation (Universität Anadolu)

Die Trainingsmodule bestehen aus einer Reihe von Lernvideos, die durch herunterladbare PDF-Dateien, Quizfragen zur Selbstkontrolle, Übungen und eine Abschlussprüfung unterstützt werden.

Der Umfang des Trainingsprogramms beträgt ca. 150 Stunden, was 6 ECTS entspricht.

## Welche Kompetenzen werden nach Trainingsabschluss erworben?



Nach Trainingsabschluss werden Teilnehmende in der Lage sein:

- Ein umfassendes Wissen über eine effektive technologiegestützte Lehre und Prüfung zu demonstrieren,
- Die Umsetzung der Online-Prüfungen auf der Grundlage lokaler und allgemeingültiger rechtlicher Rahmenbedingungen zu evaluieren,
- Online-Prüfungssysteme unter Einsatz von grundlegenden technologischen Kompetenzen zu managen,
- Merkmale eines effektiven, effizienten, komfortablen und nachhaltigen Online-Prüfungssystems zu erörtern,
- Konflikte zwischen verschiedenen Interessengruppen zu lösen,
- Mit Lehrende, die der Online-Lehre und den Online-Prüfungen kritisch gegenüberstehen, effektiv zusammenzuarbeiten,
- Online-Proctoring-Projekte effizient und unter Berücksichtigung der Risiken zu entwickeln und zu koordinieren,
- Online-Prüfungssysteme an unerwartete Anforderungen oder zukünftige Änderungen anzupassen,
- Erforderliche Soft Skills wie Verantwortungsbewusstsein, Verhandlungsgeschick, Teamarbeit und Problemlösung einzusetzen.

## Wie wird das Trainingsprogramm durchgeführt?



Das Training wird komplett online als Mix von synchronem (Live-Webinare) und asynchronem Studium auf der Lernplattform Moodle des Partners Anadolu University zur Verfügung gestellt. Jedes Modul wird von den Instruktor\*innen der Fachhochschule des Mittelstands und/oder Proctorio unterstützt. Die meisten Inhalte werden orts- und zeitunabhängig verfügbar sein. Mindestens 1 Webinar pro Modul wird in deutscher Sprache angeboten.

Jedes Modul soll innerhalb von einer Woche abgeschlossen werden.

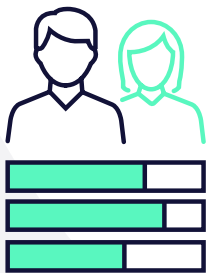
Das Trainingsprogramm beginnt mit einer Einführungswoche, in der Teilnehmende die Möglichkeit haben werden, Modul-Instruktor\*innen, die Online-Lernumgebung sowie andere Teilnehmende kennenzulernen.

### **!Save the date:**

**Am 17. Oktober, von 14:00 bis 15:00 Uhr MESZ,**

wird eine Online-Eröffnungssitzung des Trainingsprogramms vom transnationalen PROWIDE-Expertenteam angeboten!

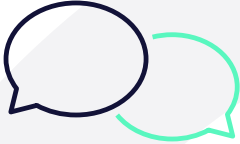
## An wen richtet sich das Trainingsprogramm Online Proctoring Manager?



Das PROWIDE-Trainingsprogramm richtet sich an Interessent\*innen aus dem Hochschulbereich, die ihre Qualifikation in Bezug auf die Organisation, Unterstützung und Durchführung von Online-Prüfungen verbessern möchten. Je nach dem aktuellen Job oder persönlichen Absichten kann entweder das komplette Trainingsprogramm oder spezifische Module wie folgt absolviert werden:

- **Führungskräfte:** Abteilungsleiter\*innen oder Personen, die eine leitende Funktion an der Hochschule im Zusammenhang mit Online-Proctoring anstreben (Pflichtmodule: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9);
- **Technisches Personal:** Personen, die für ein ordnungsgemäßes Funktionieren der technischen Infrastruktur für die Umsetzung von Online-Prüfungen zuständig sind (Pflichtmodule: 3, 4, 9);
- **Verwaltungskräfte:** Personen, die in Prüfungsämtern, Kompetenzzentren oder ähnlichen Einrichtungen tätig sind und an der Prüfungsorganisation und -durchführung beteiligt sind (Pflichtmodule: 1, 4, 5, 9);
- **Proctors:** Personen, die für die Überwachung und Unterstützung der tatsächlichen Durchführung der Online-Prüfung zuständig sind (Pflichtmodule: 1, 2, 4, 9).

## Was sind die Anforderungen an Teilnehmende des Trainingsprogramms?



- Berufserfahrung im Hochschulbereich,
- Gute Englischkenntnisse im Lesen und Hören,
- Interesse an Online-Prüfungen,
- Verfügbare Zeit und die Fähigkeit, selbständig zu lernen.

## Wie hoch sind die Studiengebühren?



Das Trainingsprogramm ist komplett kostenlos.

## Wie werden die Lernergebnisse anerkannt?



6 ECTS können erworben werden, wenn Teilnehmende alle Module des Trainingsprogramms absolvieren und nach jedem Modul eine Prüfung (Moodle-basiertes Quiz) sowie eine abschließende Online-Prüfung am Ende des Trainingsprogramms ablegen.

Einzelne ECTS können nach Abschluss der Module 1, 2, 3, 4 des Trainingsprogramms erworben werden.

Für Teilnehmende, die ein Modul absolviert haben, aber keine Prüfung abgelegt haben, können Teilnahmebescheinigungen ausgestellt werden.

## Wie melde ich mich für das Trainingsprogramm an?



Um an dem Training teilnehmen zu können, füllen Sie bitte das nachfolgende Online-Formular bis zum **10. Oktober 2022** aus.

**Registration to the online training program  
„Online Proctoring Manager“**



Unser Team wird Ihre Anmeldung bearbeiten und Sie über die Auswahlergebnisse bis zum spätestens 14. Oktober informieren.

Sobald Ihre Teilnahme an dem Training von uns bestätigt ist, senden wir Ihnen die Zugangsdaten für die Lernplattform und stehen für weitere technische und/oder administrative Fragen zur Verfügung.

## Ihr Kontakt an der FHM:



**Ms Olga Zubikova**

[olga.zubikova@fh-mittelstand.de](mailto:olga.zubikova@fh-mittelstand.de)

## Das PROWIDE-Trainingsprogramm in Kürze:



- 9 Module, entwickelt von internationalen Experten
- Mix aus Live-Webinaren auf Deutsch und asynchronem Online-Selbststudium auf Englisch
- Online-Abschlussprüfung
- 6 ECTS
- Zertifikat Online Proctoring Manager
- Dauer: 17. Oktober – 23. Dezember 2022
- Keine Gebühren

Erfahren Sie mehr über das Projekt  
[www.proctoring-manager.eu](http://www.proctoring-manager.eu)

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!**  
**Ihr PROWIDE-Team in Deutschland**